

**Prüfungsfach: Übungsunternehmen**  
**Prüfungstag: Freitag, 15.06.2018**  
**Situation: 1**

Als Mitarbeiterin bzw. Mitarbeiter Ihres Übungsunternehmens erhalten Sie das vorliegende Schriftstück zur Bearbeitung.

### **Handlungsaufträge**

Beachten Sie, dass Sie im Anschluss Ihre Vorgehensweise in einem Prüfungsgespräch erläutern müssen. Dazu können Sie sich Notizen machen.

1. Prüfen Sie anhand interner Unterlagen die eingegangene Lieferung.
2. Führen Sie alle notwendigen Arbeitsschritte durch, um das vorhandene Problem möglichst schnell zu lösen. Erstellen Sie einen normgerechten Geschäftsbrief.