

**Prüfungsfach: Übungsunternehmen**  
**Prüfungstag: Freitag, 15.06.2018**  
**Situation: 2**

Als Mitarbeiterin bzw. Mitarbeiter Ihres Übungsunternehmens erhalten Sie das vorliegende Schriftstück zur Bearbeitung.

### **Handlungsaufträge**

Beachten Sie, dass Sie im Anschluss Ihre Vorgehensweise in einem Prüfungsgespräch erläutern müssen. Dazu können Sie sich Notizen machen.

1. Prüfen Sie anhand interner Unterlagen, ob das Anliegen berechtigt ist.
2. Klären Sie den Sachverhalt mithilfe eines normgerechten Geschäftsbriefes.